

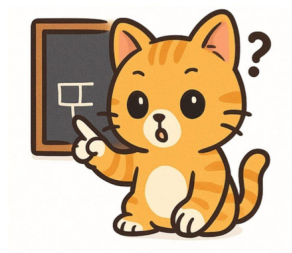
Parte específica · Tema 1

La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica: principios generales; el derecho de información sanitaria; derecho a la intimidad; el respeto de la autonomía del paciente. La protección de datos personales: condiciones para el consentimiento en el Reglamento (UE) 2016/679; principios de la protección de datos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.

Texto literal de las normas, en la redacción publicada a 19/10/2026



El texto subrayado en amarillo indica que ese contenido ya ha sido preguntado en un examen oficial anterior.



Esta imagen muestra en qué test oficial se usó esa información.



1. Esquema del tema

1.1. Epígrafe oficial

La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica: principios generales; el derecho de información sanitaria; derecho a la intimidad; el respeto de la autonomía del paciente. La protección de datos personales: condiciones para el consentimiento en el Reglamento (UE) 2016/679; principios de la protección de datos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.

Programa oficial: Resolución de 4 de diciembre de 2025 de la Dirección Gerencial del Servicio Murciano de Salud (BORM nº 291, de 18/12/2025); programa: Resoluciones de 22 de julio de 2025 (parte general, BORM nº 177, de 02/08/2025) y de 21 de julio de 2022 (parte específica, BORM nº 170, de 25/07/2022).

1.2. Qué entra en este tema

- **Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica:** arts. 1-13.
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:** arts. 4-10.
- **Reglamento (UE) 2016/679, general de protección de datos (texto literal del DOUE):** arts. 7 (DOUE L 119, de 04/05/2016)

Nota: Ley 41/2002: principios generales (capítulo I, arts. 1-3), derecho de información sanitaria (capítulo II, arts. 4-6), derecho a la intimidad (capítulo III, art. 7) y respeto de la autonomía del paciente (capítulo IV, arts. 8-13). RGPD: condiciones para el consentimiento (art. 7). Ley Orgánica 3/2018: principios de protección de datos (título II, arts. 4-10).

2. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica

BOE-A-2002-22188 · texto consolidado a 18/12/2025 · [ver en el BOE](#)

2.1. Artículo 1

publicada el 15/11/2002

La presente Ley tiene por objeto la regulación de los derechos y obligaciones de los pacientes, usuarios y profesionales, así como de los centros y servicios sanitarios, públicos y privados, en materia de autonomía del paciente y de información y documentación clínica.





TEST OFICIAL

Servicio Murciano de Salud · Celador/a-Subalterno/a (Personal de Servicios) del Servicio Murciano de Salud, turno libre · Concurso-oposición de las OEP 2019, 2020, 2021 y plan de estabilización (convocatoria: Resolución de 16 de diciembre de 2022, BORM nº 298, de 28-12-2022). Ejercicio único, cuestionario de 75 preguntas (modelo A) · examen del 24 de septiembre de 2023, pregunta 53

Según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, artículo 3, se entiende por documentación clínica:

- a) Información contenida dentro del historial clínico de un paciente.
- b) El soporte de cualquier tipo o clase que contiene un conjunto de datos e informaciones de carácter asistencial.
- c) Información referente al estado de salud del paciente, contenida dentro de su historial clínico.
- d) El soporte en papel o electrónico que contiene información sobre la salud del paciente o usuario.

✓ **Respuesta correcta: b)**



TEST OFICIAL

Servicio Murciano de Salud · Celador/a-Subalterno/a (Personal de Servicios) del Servicio Murciano de Salud, turno libre · Concurso-oposición de las OEP 2019, 2020, 2021 y plan de estabilización (convocatoria: Resolución de 16 de diciembre de 2022, BORM nº 298, de 28-12-2022). Ejercicio único, cuestionario de 75 preguntas (modelo A) · examen del 24 de septiembre de 2023, pregunta 69

Según el artículo 3 de la ley 41/2002, la persona que requiere asistencia sanitaria y está sometida a cuidados profesionales para el mantenimiento o recuperación de su salud, se denomina:

- a) Paciente.
- b) Enfermo.
- c) Cliente.
- d) Usuario.

✓ **Respuesta correcta: a)**





TEST OFICIAL

Servicio Andaluz de Salud · Auxiliar Administrativo/a del Servicio Andaluz de Salud, acceso libre — Concurso-oposición de 2025, OEP 2022, 2023 y 2024 (convocatoria: Resolución de 4 de febrero de 2025, BOJA n.º 26, de 7-2-2025). Prueba única, cuestionario teórico-práctico. · examen del 28 de junio de 2025, pregunta 25

Según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, la definición legal de “usuario” es:

- a) La persona que utiliza los servicios sanitarios de educación y promoción de la salud, de prevención de enfermedades y de información sanitaria.
- b) Toda aquella persona que promueve el uso de los medios sanitarios adecuada y racionalmente.
- c) La persona que solicita los servicios que han sido puestos a su disposición por las autoridades sanitarias.
- d) Toda aquella persona que requiere asistencia sanitaria y está sometida a cuidados profesionales para el mantenimiento o recuperación de su salud.

✓ **Respuesta correcta: a)**



TEST OFICIAL

Servicio Andaluz de Salud · Auxiliar Administrativo/a del Servicio Andaluz de Salud, acceso libre — Concurso-oposición OEP 2016-2017 y estabilización (convocatoria: Resolución de 20 de septiembre de 2016, BOJA n.º 182, de 21-9-2016). Cuestionario teórico. · examen del 7 de abril de 2019, pregunta 27

De entre las definiciones legales que enumera la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, cual es la que define correctamente el término “Usuario”

- a) La persona que utiliza los servicios sanitarios de educación y promoción de la salud, de prevención de enfermedades y de información sanitaria.
- b) Toda aquella persona que promueve los medios sanitarios adecuada y racionalmente.
- c) La persona que requiere los servicios que han sido puestos a sus disposición por las autoridades sanitarias.
- d) Toda aquella persona que solicita asistencia sanitaria y está sometida a cuidados profesionales para el mantenimiento o recuperación de su salud.

✓ **Respuesta correcta: a)**

2.4. Artículo 4

publicada el 15/11/2002

1. Los pacientes tienen derecho a conocer, con motivo de cualquier actuación en el ámbito de su salud, toda la información disponible sobre la misma, salvando los supuestos exceptuados por la Ley. Además, toda persona tiene derecho a que se respete su voluntad de no ser informada. **La información, que como regla general se proporcionará verbalmente dejando constancia en la historia clínica, comprende, como mínimo, la finalidad y la naturaleza de cada intervención, sus riesgos y sus consecuencias.**
2. La información clínica forma parte de todas las actuaciones asistenciales, será verdadera, se comunicará al paciente de forma comprensible y adecuada a sus



necesidades y le ayudará a tomar decisiones de acuerdo con su propia y libre voluntad.

3. El médico responsable del paciente le garantiza el cumplimiento de su derecho a la información. Los profesionales que le atiendan durante el proceso asistencial o le apliquen una técnica o un procedimiento concreto también serán responsables de informarle.



TEST OFICIAL

Servicio Andaluz de Salud · Auxiliar Administrativo/a del Servicio Andaluz de Salud, acceso libre — Concurso-oposición de 2025, OEP 2022, 2023 y 2024 (convocatoria: Resolución de 4 de febrero de 2025, BOJA n.º 26, de 7-2-2025). Prueba única, cuestionario teórico-práctico. · examen del 28 de junio de 2025, pregunta 23

Según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, ¿cómo debe darse la información clínica a los usuarios de los servicios de salud?

- a) Siempre por escrito.
- b) Como regla general se proporcionará verbalmente.
- c) De manera comprensible y adecuada, y solamente la dará el personal médico responsable del paciente.
- d) De manera escueta y resumida.

✓ **Respuesta correcta: b)**



TEST OFICIAL

Servicio Andaluz de Salud · Auxiliar Administrativo/a del Servicio Andaluz de Salud, acceso libre — Concurso-oposición de estabilización de empleo temporal, OEP extraordinaria para 2021 de los centros del SAS (Resolución de 22 de diciembre de 2022). Prueba única, cuestionario teórico/práctico. · examen del 27 de enero de 2024, pregunta 26

Según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica ¿Cómo debe darse la información clínica a los usuarios de los servicios de salud?:

- a) Siempre por escrito.
- b) De manera escueta y resumida.
- c) De manera comprensible y adecuada, y solamente la dará el personal médico responsable del paciente.
- d) Como regla general se proporcionará verbalmente.

✓ **Respuesta correcta: d)**

2.5. Artículo 5

publicada el 15/11/2002

1. El titular del derecho a la información es el paciente. También serán informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho, en la medida que el paciente lo permita de manera expresa o tácita.

2. El paciente será informado, incluso en caso de incapacidad, de modo adecuado a sus posibilidades de comprensión, cumpliendo con el deber de informar también a su representante legal.



3. Cuando el paciente, según el criterio del médico que le asiste, carezca de capacidad para entender la información a causa de su estado físico o psíquico, la información se pondrá en conocimiento de las personas vinculadas a él por razones familiares o de hecho.

4. El derecho a la información sanitaria de los pacientes puede limitarse por la existencia acreditada de un estado de necesidad terapéutica. Se entenderá por necesidad terapéutica la facultad del médico para actuar profesionalmente sin informar antes al paciente, cuando por razones objetivas el conocimiento de su propia situación pueda perjudicar su salud de manera grave.

Llegado este caso, el médico dejará constancia razonada de las circunstancias en la historia clínica y comunicará su decisión a las personas vinculadas al paciente por razones familiares o de hecho.



TEST OFICIAL

Servicio Murciano de Salud · Celador/a-Subalterno/a (Personal de Servicios) del Servicio Murciano de Salud, turno libre · Concurso-oposición de las OEP 2019, 2020, 2021 y plan de estabilización (convocatoria: Resolución de 16 de diciembre de 2022, BORM nº 298, de 28-12-2022). Ejercicio único, cuestionario de 75 preguntas (modelo A) · examen del 24 de septiembre de 2023, pregunta 52

Establece la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, en su artículo 5, que el titular del derecho a la información asistencial:

- a) Es el paciente y también serán informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho, en la medida que el paciente lo permita de manera expresa o tácita.
- b) Es el paciente o usuario, que será informado de forma oral, escrita o electrónica, en un lenguaje claro y conciso.
- c) Es el paciente y sus ascendientes o descendientes siempre que este lo autorice de forma expresa.
- d) Es el paciente o familiares, en la medida que el paciente lo autorice de forma expresa.

✓ **Respuesta correcta: a)**



TEST OFICIAL

Servicio Andaluz de Salud · Auxiliar Administrativo/a del Servicio Andaluz de Salud, acceso libre — Concurso-oposición OEP 2016-2017 y estabilización (convocatoria: Resolución de 20 de septiembre de 2016, BOJA n.º 182, de 21-9-2016). Cuestionario teórico · examen del 7 de abril de 2019, pregunta 29

Quien es el titular del derecho a la información asistencial:

- a) El Facultativo, en todos los casos.
- b) El Paciente.
- c) Todo aquel que tenga el tiempo cotizado suficientemente.
- d) Cualquier trabajador del ámbito sanitario que previamente lo solicite.

✓ **Respuesta correcta: b)**





TEST OFICIAL

Servicio Andaluz de Salud · Celador/a del Servicio Andaluz de Salud, acceso libre — Concurso-oposición OEP 2016-2017 y estabilización (convocatoria: Resolución de 13 de diciembre de 2018). Cuestionario teórico. · examen del 10 de marzo de 2019, pregunta 60

¿Quién es titular del derecho a la información clínica?

- a) Las personas vinculadas al paciente.
- b) El paciente y sus familiares.
- c) El paciente y sus familiares hasta segundo grado de consanguinidad.
- d) El paciente.

✓ **Respuesta correcta:** d)

2.6. Artículo 6

publicada el 15/11/2002

Los ciudadanos tienen derecho a conocer los problemas sanitarios de la colectividad cuando impliquen un riesgo para la salud pública o para su salud individual, y el derecho a que esta información se difunda en términos verdaderos, comprensibles y adecuados para la protección de la salud, de acuerdo con lo establecido por la Ley.

2.7. Artículo 7

publicada el 15/11/2002

1. Toda persona tiene derecho a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud, y a que nadie pueda acceder a ellos sin previa autorización amparada por la Ley.

2. Los centros sanitarios adoptarán las medidas oportunas para garantizar los derechos a que se refiere el apartado anterior, y elaborarán, cuando proceda, las normas y los procedimientos protocolizados que garanticen el acceso legal a los datos de los pacientes.



TEST OFICIAL

Servicio Murciano de Salud · Celador/a-Subalterno/a (Personal de Servicios) del Servicio Murciano de Salud, turno libre · Concurso-oposición de las OEP 2019, 2020, 2021 y plan de estabilización (convocatoria: Resolución de 16 de diciembre de 2022, BORM nº 298, de 28-12-2022). Ejercicio único, cuestionario de 75 preguntas (modelo A) · examen del 24 de septiembre de 2023, pregunta 8

La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, establece en su artículo 7, sobre el derecho a la intimidad:

- a) El paciente o usuario tendrá derecho a que se respete la confidencialidad de su Historia clínica.
- b) Toda persona tiene derecho a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud y a que nadie pueda acceder a ellos sin previa autorización amparada por la Ley.
- c) Todo paciente o usuario tiene derecho a que los profesionales sanitarios que le atienden, firmen el compromiso de confidencialidad y no vulneren su privacidad.
- d) Toda persona tiene derecho a la confidencialidad de sus datos clínicos y que los profesionales sanitarios puedan acceder a ellos siempre que lo autorice expresamente.

✓ **Respuesta correcta:** b)





TEST OFICIAL

Servicio Andaluz de Salud · Auxiliar Administrativo/a del Servicio Andaluz de Salud, acceso libre — Concurso-oposición de estabilización de empleo temporal, OEP extraordinaria para 2021 de los centros del SAS (Resolución de 22 de diciembre de 2022). Prueba única, cuestionario teórico/práctico. · examen del 27 de enero de 2024, pregunta 27

La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, recoge el derecho a la intimidad en el:

- a) Artículo 7.
- b) Artículo 9.
- c) Artículo 10.
- d) Artículo 12.

✓ **Respuesta correcta: a)**



TEST OFICIAL

Servicio Andaluz de Salud · Auxiliar Administrativo/a del Servicio Andaluz de Salud, acceso libre — Concurso-oposición OEP 2016-2017 y estabilización (convocatoria: Resolución de 20 de septiembre de 2016, BOJA n.º 182, de 21-9-2016). Cuestionario teórico. · examen del 7 de abril de 2019, pregunta 28

Cuando hablamos de la expresión, “toda persona tiene derecho a que se respete el carácter confidencial de los datos referentes a su salud, y a que nadie pueda acceder a ellos sin previa autorización”, según indica la Ley 41/2002, a que tipo de derecho nos referimos

- a) Derecho de información.
- b) Derecho asistencial.
- c) Derecho a la intimidad.
- d) Derecho a la formación.

✓ **Respuesta correcta: c)**

2.8. Artículo 8

publicada el 15/11/2002

1. Toda actuación en el ámbito de la salud de un paciente necesita el consentimiento libre y voluntario del afectado, una vez que, recibida la información prevista en el artículo 4, haya valorado las opciones propias del caso.

2. El consentimiento será verbal por regla general.

Sin embargo, se prestará por escrito en los casos siguientes: intervención quirúrgica, procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasores y, en general, aplicación de procedimientos que suponen riesgos o inconvenientes de notoria y previsible repercusión negativa sobre la salud del paciente.

3. El consentimiento escrito del paciente será necesario para cada una de las actuaciones especificadas en el punto anterior de este artículo, dejando a salvo la posibilidad de incorporar anejos y otros datos de carácter general, y tendrá información suficiente sobre el procedimiento de aplicación y sobre sus riesgos.



4. Todo paciente o usuario tiene derecho a ser advertido sobre la posibilidad de utilizar los procedimientos de pronóstico, diagnóstico y terapéuticos que se le apliquen en un proyecto docente o de investigación, que en ningún caso podrá comportar riesgo adicional para su salud.

5. El paciente puede revocar libremente por escrito su consentimiento en cualquier momento.



TEST OFICIAL

Servicio Murciano de Salud · Celador/a-Subalterno/a (Personal de Servicios) del Servicio Murciano de Salud, turno libre · Concurso-oposición de las OEP 2019, 2020, 2021 y plan de estabilización (convocatoria: Resolución de 16 de diciembre de 2022, BORM nº 298, de 28-12-2022). Ejercicio único, cuestionario de 75 preguntas (modelo A) · examen del 24 de septiembre de 2023, pregunta 26

La Ley 41/2002, de 14 de noviembre, establece en su artículo 8 sobre el consentimiento informado:

- a) Toda actuación en el ámbito de la salud de un paciente necesita el consentimiento libre y voluntario del afectado.
- b) El consentimiento será verbal por regla general.
- c) El paciente puede revocar libremente por escrito su consentimiento en cualquier momento.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

✓ **Respuesta correcta: d)**



TEST OFICIAL

Servicio Murciano de Salud · Celador/a-Subalterno/a (Personal de Servicios) del Servicio Murciano de Salud, turno libre · Concurso-oposición de las OEP 2019, 2020, 2021 y plan de estabilización (convocatoria: Resolución de 16 de diciembre de 2022, BORM nº 298, de 28-12-2022). Ejercicio único, cuestionario de 75 preguntas (modelo A) · examen del 24 de septiembre de 2023, pregunta 29

Según la Ley 41/2002, de autonomía del paciente, el consentimiento informado se prestará:

- a) En toda actuación en el ámbito de salud del paciente.
- b) Sólo en caso de intervención quirúrgica o procedimiento diagnóstico que supongan un riesgo.
- c) Sólo en caso de aplicación de tratamiento que supongan riesgo.
- d) Sólo en caso de intervención y aplicación de procedimiento que supongan inconveniente, notorio y sea negativo.

✓ **Respuesta correcta: a)**

