

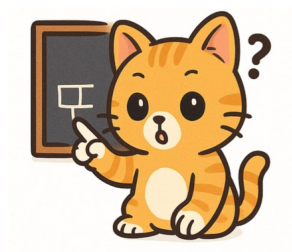
Tema 12

Normas de cumplimiento: Protección de datos. Prevención de Blanqueo de Capitales. Compromiso ético y transparencia. Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

Texto literal de las normas, en la redacción publicada a 16/10/2026



El texto subrayado en amarillo indica que ese contenido ya ha sido preguntado en un examen oficial anterior.



Esta imagen muestra en qué test oficial se usó esa información.

1. Esquema del tema

1.1. Epígrafe oficial

Normas de cumplimiento: Protección de datos. Prevención de Blanqueo de Capitales. Compromiso ético y transparencia. Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

Programa oficial: Convocatoria de ingreso de personal laboral fijo, Grupo Profesional IV (7.757 puestos): Bases Generales de 27/05/2022 y Primer Desarrollo de 14/10/2022, Anexo III (web oficial de Correos).

1.2. Qué entra en este tema

- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:** arts. 1-18, 28-39.
- **Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo:** arts. 1-8, 17-18, 26-33.
- **Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno:** arts. 1-8, 12-22.
- **Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción:** arts. 1-9, 13-15, 35-41.
- **Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad:** arts. 1-11.
- **Reglamento (UE) 2016/679, general de protección de datos (texto literal del DOUE): disposiciones generales, principios y derechos del interesado:** arts. 1-22 (DOUE L 119, de 04/05/2016)
- **Normas de cumplimiento en Correos: protección de datos, prevención del blanqueo, compromiso ético y transparencia, seguridad de la información y ciberseguridad (redactado por Gato Funcionario con documentación oficial de Correos)**

Nota: Protección de datos: RGPD (arts. 1-22) y Ley Orgánica 3/2018 (títulos I a III y responsable, encargado y delegado de protección de datos). Blanqueo: Ley 10/2010 (disposiciones generales, diligencia debida normal, comunicación por indicio y control interno); Correos es sujeto obligado en sus actividades de giro o transferencia. Transparencia: Ley 19/2013 (ámbito, publicidad activa y derecho de acceso; Correos es sociedad mercantil estatal). Canal ético: Ley 2/2023 (sistema interno de información y medidas de protección). Seguridad de la información: Real Decreto 311/2022 (ENS: disposiciones generales y principios básicos). El compromiso ético propio de Correos (Código General de Conducta, políticas de cumplimiento, Comité de Cumplimiento) va en el módulo redactado.

2. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

BOE-A-2018-16673 · texto consolidado a 08/10/2026 · [ver en el BOE](#)

2.0. Estructura de la norma

- TÍTULO I Disposiciones generales
- TÍTULO II Principios de protección de datos
- TÍTULO III Derechos de las personas
- CAPÍTULO I Transparencia e información





TEST OFICIAL

Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. · Personal operativo (Grupo Profesional IV), ingreso de personal laboral fijo (convocatoria conjunta de 27/05/2022): Reparto y Agente de Clasificación. Prueba extraordinaria, cuestionario A · examen del 25 de mayo de 2023, pregunta 86

¿Cuál es la normativa vigente que regula la materia de protección de datos de carácter personal?

- a) La Directiva 95/45/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos y a la libre circulación de estos.
- b) La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal
- c) El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos Personales y Garantía de Derechos Digitales.
- d) La protección de datos de carácter personal no está regulada por ninguna norma con rango de ley

✓ **Respuesta correcta: c)**



TEST OFICIAL

Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. · Personal operativo (Grupo Profesional IV), ingreso de personal laboral fijo (convocatoria conjunta de 27/05/2022): Atención al Cliente. Prueba ordinaria, cuestionario A · examen del 7 de mayo de 2023, pregunta 53

En relación con el derecho a la protección de datos personales, señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- a) El derecho a la protección de datos personales es un derecho fundamental protegido por el artículo 18.4 de la Constitución Española.
- b) El derecho a la protección de datos no es un derecho fundamental, no estando recogido en la Constitución Española.
- c) El derecho a la protección de datos es un derecho de los titulares, pero no tiene la consideración de derecho fundamental.
- d) El derecho a la protección de datos personales no está recogido en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea.

✓ **Respuesta correcta: a)**





TEST OFICIAL

Ayuntamiento de Fuenlabrada · Auxiliar Administrativo/a (C2), turno libre, concurso-oposición – 54 plazas en tres convocatorias, OEP 2022-2025 (2024-RHSEL-21). Primera prueba de la fase de oposición (conocimientos), modelo 1 · examen del 24 de junio de 2026, pregunta 54

La Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales tiene por objeto:

- a) Garantizar los derechos digitales de la ciudadanía conforme al mandato establecido en el artículo 18.4 de la Constitución.
- b) Adaptar el ordenamiento jurídico español al Reglamento UE 2016/680 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 27 de marzo de 2016.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

✓ **Respuesta correcta:** a)



TEST OFICIAL

Administración de la Seguridad Social · Cuerpo de Gestión de la Administración de la Seguridad Social (A2), acceso libre (convocatoria de 22/12/2025 (BOE de 30-12-2025)). Primer ejercicio (cuestionario de 90 preguntas y 5 de reserva) · examen del 17 de mayo de 2026, pregunta 9

Conforme al artículo 1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, dicha ley tiene por objeto:

- a) Garantizar el derecho a la propiedad privada y a la herencia.
- b) Garantizar los derechos digitales de la ciudadanía conforme al mandato establecido en el artículo 18.4 de la Constitución.
- c) Garantizar el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

✓ **Respuesta correcta:** b)

2.2. Artículo 2

redacción dada por BOE-A-2021-8806 · publicada el 27/05/2021

1. Lo dispuesto en los Títulos I a IX y en los artículos 89 a 94 de la presente ley orgánica se aplica a cualquier tratamiento total o parcialmente automatizado de datos personales, así como al tratamiento no automatizado de datos personales contenidos o destinados a ser incluidos en un fichero.

2. Esta ley orgánica no será de aplicación:

a) A los tratamientos excluidos del ámbito de aplicación del Reglamento general de protección de datos por su artículo 2.2, sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados 3 y 4 de este artículo.

b) A los tratamientos de datos de personas fallecidas, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 3.

c) A los tratamientos sometidos a la normativa sobre protección de materias clasificadas.

3. Los tratamientos a los que no sea directamente aplicable el Reglamento (UE) 2016/679 por afectar a actividades no comprendidas en el ámbito de aplicación del Derecho de la Unión Europea, se registrarán por lo dispuesto en su legislación específica si la hubiere y



supletoriamente por lo establecido en el citado reglamento y en la presente ley orgánica. Se encuentran en esta situación, entre otros, los tratamientos realizados al amparo de la legislación orgánica del régimen electoral general, los tratamientos realizados en el ámbito de instituciones penitenciarias y los tratamientos derivados del Registro Civil, los Registros de la Propiedad y Mercantiles.

4. El tratamiento de datos llevado a cabo con ocasión de la tramitación por los órganos judiciales de los procesos de los que sean competentes, así como el realizado dentro de la gestión de la Oficina Judicial, se regirán por lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la presente ley orgánica, sin perjuicio de las disposiciones de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 julio, del Poder Judicial, que le sean aplicables.

5. El tratamiento de datos llevado a cabo con ocasión de la tramitación por el Ministerio Fiscal de los procesos de los que sea competente, así como el realizado con esos fines dentro de la gestión de la Oficina Fiscal, se regirán por lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la presente Ley Orgánica, sin perjuicio de las disposiciones de la Ley 50/1981, de 30 de diciembre, reguladora del Estatuto Orgánico del Ministerio Fiscal, la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial y de las normas procesales que le sean aplicables.

Se añade el apartado 5 por la disposición final 4.1 de la Ley Orgánica 7/2021, de 26 de mayo. Ref. BOE-A-2021-8806#df-4



TEST OFICIAL

Ayuntamiento de Fuenlabrada · Auxiliar Administrativo/a (C2), turno libre, concurso-oposición – 54 plazas en tres convocatorias, OEP 2022-2025 (2024-RHSEL-21). Primera prueba de la fase de oposición (conocimientos), modelo 2 · examen del 24 de junio de 2026, pregunta 34

Establece el artículo 11 de la LO 3/2018, de 5 de diciembre que esta ley no será de aplicación (Señale la respuesta CORRECTA)

- a) A los tratamientos excluidos del ámbito de aplicación del Reglamento general de protección de datos por su artículo 2.2, sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados 3 y 4 de este artículo.
- b) A los tratamientos sometidos a la normativa sobre protección de materias clasificadas.
- c) Ambas respuestas son correctas.

✓ **Respuesta correcta: c)**



TEST OFICIAL

Ayuntamiento de Cádiz · Administrativo/a (C1), turno libre, oposición (16 plazas, OEP 2023-2025). Primer ejercicio · examen del 1 de marzo de 2026, pregunta 123

Según el artículo 2 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ésta no será de aplicación a:

- a) A los tratamientos que fuesen obtenidos de un registro público por el responsable.
- b) A los tratamientos incluidos del ámbito de aplicación del Reglamento general de protección de datos por su artículo 2.2, sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados 3 y 4 de este artículo.
- c) A los tratamientos de categorías especiales de datos.
- d) A los tratamientos sometidos a la normativa sobre protección de materias clasificada.

✓ **Respuesta correcta: d)**



2.3. Artículo 3

publicada el 06/12/2018

1. Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o de hecho así como sus herederos podrán dirigirse al responsable o encargado del tratamiento al objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquella y, en su caso, su rectificación o supresión.

Como excepción, las personas a las que se refiere el párrafo anterior no podrán acceder a los datos del causante, ni solicitar su rectificación o supresión, cuando la persona fallecida lo hubiese prohibido expresamente o así lo establezca una ley. Dicha prohibición no afectará al derecho de los herederos a acceder a los datos de carácter patrimonial del causante.

2. Las personas o instituciones a las que el fallecido hubiese designado expresamente para ello podrán también solicitar, con arreglo a las instrucciones recibidas, el acceso a los datos personales de este y, en su caso su rectificación o supresión.

Mediante real decreto se establecerán los requisitos y condiciones para acreditar la validez y vigencia de estos mandatos e instrucciones y, en su caso, el registro de los mismos.

3. En caso de fallecimiento de menores, estas facultades podrán ejercerse también por sus representantes legales o, en el marco de sus competencias, por el Ministerio Fiscal, que podrá actuar de oficio o a instancia de cualquier persona física o jurídica interesada.

En caso de fallecimiento de personas con discapacidad, estas facultades también podrán ejercerse, además de por quienes señala el párrafo anterior, por quienes hubiesen sido designados para el ejercicio de funciones de apoyo, si tales facultades se entendieran comprendidas en las medidas de apoyo prestadas por el designado.



TEST OFICIAL

Universidad Complutense de Madrid · Escala Auxiliar Administrativa de la UCM (C2), acceso libre, concurso-oposición (Resolución de 19 de noviembre de 2025; BOUC y BOCM de 3-12-2025, BOE de 10-12-2025). Ejercicio único de la fase de oposición · examen del 20 de septiembre de 2026, pregunta 38

De acuerdo con el artículo 3.1 en su párrafo primero de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o de hecho así como sus herederos podrán dirigirse:

- a) Al responsable o instructor del tratamiento al objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquella y, en su caso, su rectificación, pero no su supresión.
- b) Al encargado o instructor del tratamiento al objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquella y, en su caso, su rectificación o supresión.
- c) Al responsable o encargado del tratamiento al objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquella y, en su caso, su rectificación o supresión.
- d) Al instructor o encargado del tratamiento al objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquella y, en su caso, su rectificación, pero no su supresión.

✓ **Respuesta correcta:** c)





TEST OFICIAL

Ayuntamiento de Granada · Administrativo/a de Administración General (C1), turno libre – OEP 2023-2025 (13 plazas).
Ejercicio de la oposición del 11 de julio: primera parte (test, 100 + 10 de reserva) · examen del 11 de julio de 2026,
pregunta 102 · plantilla provisional

¿Quiénes pueden solicitar el acceso, rectificación o supresión de los datos de una persona fallecida?

- a) Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o de hecho así como sus herederos, salvo que la persona fallecida lo hubiese prohibido expresamente o así lo establezca una ley.
- b) Cualquier persona que demuestre un interés legítimo directo y justificado ante el responsable del tratamiento.
- c) Únicamente los herederos testamentarios o abintestados del fallecido.

✓ **Respuesta correcta: a)**

2.4. Artículo 4

publicada el 06/12/2018

1. Conforme al artículo 5.1.d) del Reglamento (UE) 2016/679 los datos serán exactos y, si fuere necesario, actualizados.

2. A los efectos previstos en el artículo 5.1.d) del Reglamento (UE) 2016/679, no será imputable al responsable del tratamiento, siempre que este haya adoptado todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación, la inexactitud de los datos personales, con respecto a los fines para los que se tratan, cuando los datos inexactos:

- a) Hubiesen sido obtenidos por el responsable directamente del afectado.
- b) Hubiesen sido obtenidos por el responsable de un mediador o intermediario en caso de que las normas aplicables al sector de actividad al que pertenezca el responsable del tratamiento establecieran la posibilidad de intervención de un intermediario o mediador que recoja en nombre propio los datos de los afectados para su transmisión al responsable. El mediador o intermediario asumirá las responsabilidades que pudieran derivarse en el supuesto de comunicación al responsable de datos que no se correspondan con los facilitados por el afectado.
- c) Fuesen sometidos a tratamiento por el responsable por haberlos recibido de otro responsable en virtud del ejercicio por el afectado del derecho a la portabilidad conforme al artículo 20 del Reglamento (UE) 2016/679 y lo previsto en esta ley orgánica.
- d) Fuesen obtenidos de un registro público por el responsable.





TEST OFICIAL

Ayuntamiento de Fuenlabrada · Auxiliar Administrativo/a (C2), turno libre, concurso-oposición – 54 plazas en tres convocatorias, OEP 2022-2025 (2024-RHSEL-21). Primera prueba de la fase de oposición (conocimientos), modelo 2 · examen del 24 de junio de 2026, pregunta 23

Señale la afirmación CORRECTA respecto de los datos personales (Artículo 4 de la LO 3/2018, de 5 de diciembre) que estos:

- a) Serán exactos y, si fuere necesario, actualizados.
- b) Serán originales.
- c) Son inamovibles.

✓ **Respuesta correcta: a)**



TEST OFICIAL

Ayuntamiento de Pamplona · Oficial Administrativo/a (nivel C, equivalente a C1), promoción interna restringida por oposición (máx. 25 plazas). Primera prueba (test) · examen del 26 de mayo de 2026, pregunta 43

Según dispone el artículo 4 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, no será imputable al responsable del tratamiento, siempre que este haya adoptado todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación, la inexactitud de los datos personales con respecto a los fines para los que se tratan, cuando los datos inexactos:

- a) Fuesen obtenidos de un registro público por el responsable.
- b) Fuesen sometidos a tratamiento por el responsable por haberlos recibido de otro responsable en virtud del ejercicio por el afectado del derecho a la portabilidad.
- c) Ambas respuestas a) y b) son correctas.

✓ **Respuesta correcta: c)**

2.5. Artículo 5

publicada el 06/12/2018

1. Los responsables y encargados del tratamiento de datos así como todas las personas que intervengan en cualquier fase de este estarán sujetas al deber de confidencialidad al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679.
2. La obligación general señalada en el apartado anterior será complementaria de los deberes de secreto profesional de conformidad con su normativa aplicable.
3. Las obligaciones establecidas en los apartados anteriores se mantendrán aun cuando hubiese finalizado la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento.





TEST OFICIAL

Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. · Personal operativo (Grupo Profesional IV), ingreso de personal laboral fijo (convocatoria conjunta de 27/05/2022): Atención al Cliente. Prueba ordinaria, cuestionario A · examen del 7 de mayo de 2023, pregunta 73

En relación con uno de los principios en protección de datos, el de integridad y confidencialidad, señale cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta:

- a) Los empleados no tienen una obligación de confidencialidad sobre los datos a los hubieran podido acceder en el ejercicio de sus funciones, la obligación es solamente de la empresa.
- b) La confidencialidad es uno de los principios en materia de protección de datos
- c) Los empleados juegan un papel fundamental en la aplicación de las medidas de seguridad técnicas y organizativas para evitar el tratamiento no autorizado, o ilícito, pérdida o destrucción o daño accidental, durante el tratamiento de los datos o uso de los datos personales en el desempeño de sus funciones.
- d) Los responsables y encargados del tratamiento de datos, así como todas las personas que intervengan en cualquier fase estarán sujetos en todo momento al deber de confidencialidad.

✓ **Respuesta correcta:** a)



TEST OFICIAL

Universidad Complutense de Madrid · Escala Auxiliar Administrativa de la UCM (C2), acceso libre, concurso-oposición (Resolución de 19 de noviembre de 2025; BOUC y BOCM de 3-12-2025, BOE de 10-12-2025). Ejercicio único de la fase de oposición · examen del 20 de septiembre de 2026, pregunta 65

De acuerdo con el artículo 5.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los responsables y encargados del tratamiento de datos, así como todas las personas que intervengan en cualquier fase de este estarán sujetas al deber de:

- a) Publicidad al que se refiere el artículo 5.1.g) del Reglamento (UE) 2016/679.
- b) Confidencialidad al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679.
- c) Transparencia al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679.
- d) Diligencia al que se refiere el artículo 5.1.g) del Reglamento (UE) 2016/679.

✓ **Respuesta correcta:** b)

